

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
A'DAM.works: A'DAM Toren Beheer B.V., als beherend vennoot van A'DAM Toren C.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56508956.
Kantoorruimte: de (al dan niet gemeubileerde) kantoorruimte, dedicated desk of werkplek (voor zover van toepassing).
Lid: de natuurlijke- of rechtspersoon die met A'DAM.works de Serviceovereenkomst is aangegaan.
Lidmaatschapskosten: het maandelijks door het Lid te betalen bedrag voor het lidmaatschap. De Lidmaatschapskosten zijn exclusief BTW.
Serviceovereenkomst: de serviceovereenkomst tussen A'DAM.works enerzijds en het Lid anderzijds met betrekking tot de door A'DAM.works aan het Lid ter beschikking Kantoorruimte en bijbehorende services volgens het concept van A'DAM.works.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Serviceovereenkomst en op alle andere afspraken of overeenkomsten tussen A'DAM.works en het Lid die daaruit voortvloeien. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van het Lid wordt door A'DAM.works uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. De Serviceovereenkomst komt tot stand na ondertekening ervan door A'DAM.works en het Lid. De Serviceovereenkomst treedt in de plaats van alle eerdere voorstellen, offertes, correspondentie of andere afspraken tussen A'DAM.works en het Lid.
- 2.3. A'DAM.works is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen, in welk geval A'DAM.works de (gewijzigde) Voorwaarden per e-mail aan het Lid ter hand zal stellen.
- 2.4. De rechten waarop het Lid op grond van de Serviceovereenkomst aanspraak kan maken zijn niet overdraagbaar en zijn uitsluitend van toepassing op het Lid en op de nader in de Serviceovereenkomst genoemde personen die werkzaam zijn voor het Lid.

3. Services en diensten

- 3.1. A'DAM.works stelt aan het Lid ter beschikking een Kantoorruimte, zoals opgenomen in deze voorwaarden. A'DAM.works heeft te allen tijde het recht het Lid in andere Kantoorruimte onder te brengen, waarbij de overige bepalingen van de Serviceovereenkomst onverminderd van kracht blijven en zonder dat A'DAM.works tot enige vergoeding is gehouden. Een alternatief zal kwalitatief overeenkomen met de initieel aan het Lid ter beschikking gestelde of aangeboden Kantoorruimte.
- 3.2. Het Lid ontvangt bij aanvang van de Serviceovereenkomst het overeengekomen aantal toegangspassen voor de Kantoorruimte en eventuele lockersleutels. A'DAM.works geeft niet meer toegangspassen uit dan het aantal door het Lid afgenomen werkplekken. De passen en sleutels zijn persoonlijk, mogen niet aan een ander in gebruik worden gegeven en blijven te allen tijde eigendom van A'DAM.works. Het is niet toegestaan de passen of sleutels te dupliceren. Ingeval van diefstal of verlies van een toegangspas en/of lockersleutel dient het Lid dit direct bij A'DAM.works te melden. De van een vervangende pas of sleutel worden bij het Lid in rekening gebracht. Het Lid is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (af)sluiten van de deuren van de eigen Kantoorruimte.
- 3.3. In deze voorwaarden staat vermeld welke aanvullende services zijn inbegrepen bij de Serviceovereenkomst en/of welke aanvullende services tegen betaling bij A'DAM.works kunnen worden afgenomen. A'DAM.works is gerechtigd deze voorwaarden en daarmee de aanvullende services (en eventueel de prijzen daarvan) te wijzigen. A'DAM.works zal zich inspannen de aanvullende services (tijdig) te leveren, maar is niet aansprakelijk indien deze services niet (tijdig) worden geleverd.
- 3.4. Gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst is het het Lid toegestaan om (i) het adres van A'DAM.works te gebruiken als (zakelijk) postadres en (ii) zich in te schrijven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel op het adres van A'DAM.works. Let op: dit geldt alleen voor het Lid dat een kantoorruimte afneemt, niet voor het Lid dat een dedicated desk of werkplek afneemt. Na het einde

van de Serviceovereenkomst dient het Lid per direct de noodzakelijke adreswijzigingen door te geven. A'DAM.works is niet gehouden post te blijven ontvangen en/of doorsturen.

- 3.5. De huisregels met betrekking tot het ontvangen, opslaan en doorsturen van post en pakketten zijn opgenomen in deze voorwaarden. Post en pakketten blijven te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid en risico van het Lid, ook indien A'DAM.works dit voor het Lid in ontvangst neemt.

4. Gebruik van de Kantoorruimte en services

- 4.1. Voor ingebruikname zullen A'DAM.works en het Lid gezamenlijk een rapport opstellen waarin de staat van de ter beschikking gestelde Kantoorruimte bij de aanvang van het lidmaatschap wordt vermeld. Het rapport bevat tevens een inventarislijst van al hetgeen zich in de Kantoorruimte bevindt.
- 4.2. De Kantoorruimte mag alleen worden gebruikt voor kantoordoeleinden en voor de uitoefening van het bedrijf van het Lid zoals opgegeven bij aanvang van de Serviceovereenkomst, met het aantal personen dat overeenkomt met het aantal persoonlijke toegangspassen. Het Lid mag de Kantoorruimte niet aan derden in gebruik geven. De naam A'DAM.works mag niet door de het Lid worden gebruikt of in verband worden gebracht met de onderneming van het Lid, anders dan in verband met de kantoorfaciliteiten van het Lid.
- 4.3. Het Lid zal de Kantoorruimte en de inrichting conform de inventarislijst goed onderhouden. Het Lid mag geen aanpassingen doen aan de Kantoorruimte. Het Lid is aansprakelijk voor alle schade die door haar of haar onderneming of haar gasten is toegebracht aan de Kantoorruimte en de gemeenschappelijke ruimten van A'DAM.works.
- 4.4. Het is het Lid niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A'DAM.works, in de Kantoorruimte meubilair, kabels, IT of telecommunicatie aansluitingen aan te brengen, behoudens voor eigen (normaal) kantoorgebruik. Aanvullende services die krachtens de Serviceovereenkomst of deze voorwaarden aan het Lid ter beschikking (kunnen) worden gesteld door A'DAM.works, dient het Lid bij A'DAM.works af te nemen (inhuur van derden voor deze diensten is niet toegestaan).
- 4.5. Het Lid zal voldoen aan alle wetten, verordeningen, beschikkingen en verplichtingen die op haar, dan wel op haar onderneming van toepassing zijn. Het Lid dient alles na te laten wat het gebruik van de faciliteiten van A'DAM.works door anderen en A'DAM.works zou kunnen hinderen, overlast of schade zou kunnen veroorzaken voor of aan A'DAM.works, de eigenaar van het gebouw en/of andere belanghebbenden.
- 4.6. Het Lid dient zich onvoorwaardelijk te conformeren aan deze voorwaarden en de huisregels van A'DAM.works, zoals deze van tijd-tot-tijd gelden.
- 4.7. Het gebruik van faciliteiten die bij het lidmaatschap zijn inbegrepen (zoals, maar niet beperkt tot, internet en elektriciteit) is op basis van fair use. Indien het gebruik van het Lid meer dan 10% afwijkt van het gemiddelde verbruik van leden, is A'DAM.works gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen.
- 4.8. Het Lid dient haar eigendommen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de Serviceovereenkomst. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies aan de eigendommen van het Lid (of zij die voor het Lid bij A'DAM.works aanwezig zijn).
- 4.9. A'DAM.works heeft toegang tot de Kantoorruimte. A'DAM.works zal trachten het Lid tijdig op de hoogte stellen van eventuele inspecties, testen, reparaties, andere routinematige klussen of onderhoud dan wel wanneer de Kantoorruimte aan mogelijke toekomstige leden zal worden getoond.
- 4.10. A'DAM.works is gerechtigd de overeengekomen services (inclusief de toegang tot de Kantoorruimte of het gebouw) op te schorten in het geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, in welk geval betaling van de Lidmaatschapskosten voor een zelfde periode zal worden opgeschort.

5. De Serviceovereenkomst

- 5.1. Degene die namens of ten behoeve van het Lid de Serviceovereenkomst is aangegaan is naast het Lid hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Serviceovereenkomst, behoudens indien het Lid een besloten of naamloze vennootschap is.

- 5.2. Indien, om wat voor reden dan ook, A'DAM.works niet in staat is bij aanvang van de Serviceovereenkomst de Kantoorruimte ter beschikking te stellen en geen alternatief kan bieden overeenkomstig art. 3.1, is A'DAM.works niet aansprakelijk. Het Lid heeft in voorkomend geval het recht de Serviceovereenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn. Indien het Lid de Serviceovereenkomst in een dergelijk geval niet met onmiddellijke ingang beëindigt, wordt betaling van de lidmaatschapskosten opgeschort totdat de Kantoorruimte aan het Lid ter beschikking kan worden gesteld.
- 5.3. Partijen onderkennen dat de Serviceovereenkomst, een overeenkomst is, waarbij het lidmaatschap van het concept van A'DAM.works en het daarbij behorende servicekarakter van het grootste belang is. De wil van partijen is er niet op gericht om een huurovereenkomst te sluiten. De toepasselijkheid van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot huurovereenkomsten zijn – voor zover nodig – expliciet uitgesloten.
- 5.4. A'DAM.works is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Serviceovereenkomst over te dragen aan derden. Zonder voorafgaande toestemming van A'DAM.works kunnen de rechten en verplichtingen uit de Serviceovereenkomst door het Lid niet aan derden worden overgedragen.
- 5.5. Na het verstrijken van de in de Serviceovereenkomst genoemde termijn wordt deze onder gelijke voorwaarden voortgezet voor een aansluitende periode van de initiële termijn. A'DAM.works is gerechtigd de bedragen die het Lid op basis van de Serviceovereenkomst verschuldigd is te indexeren in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CPI. Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 2 volle kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 5.6. A'DAM.works kan, maar is niet verplicht, de Serviceovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien het Lid niet, binnen 5 werkdagen na hiervoor te zijn aangemaand en/of in gebreke te zijn gesteld:
- 5.6.1. alle door hem aan A'DAM.works verschuldigde bedragen heeft voldaan; en/of
- 5.6.2. alle verplichtingen uit de Serviceovereenkomst en/of de Voorwaarden nakomt.
- 5.7. A'DAM.works kan, maar is niet verplicht, de Serviceovereenkomst voorts met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder hierbij een opzegtermijn in acht te hoeven nemen, indien het Lid:
- 5.7.1. het gebruik van de kantoorfaciliteiten van A'DAM.works, of het hiervan gebruik door één van de medewerkers van het Lid, in strijd is met publiek- of privaatrechtelijke wet- of regelgeving, overige privaatrechtelijke verplichtingen en/of de huisregels van A'DAM.works, althans niet in overeenstemming is met normaal gebruik van de Kantoorruimte;
- 5.7.2. zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
- 5.7.3. een aanvraag doet om toegelaten te worden tot Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, dan wel toegelaten is tot deze regeling;
- 5.7.4. als het Lid geen natuurlijk persoon is, zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd;
- 5.7.5. haar faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op goederen van het Lid; of
- 5.7.6. als het Lid komt te overlijden.
- 5.8. Indien A'DAM.works niet direct gebruik maakt van haar rechten op grond van art. 5.7 of 5.8, is dit geen afstand van recht: A'DAM.works mag op ieder later moment alsnog van deze rechten gebruik maken. Indien A'DAM.works de Serviceovereenkomst op grond van art. 5.7 of 5.8 opzegt, is het Lid direct verplicht de aan A'DAM.works openstaande bedragen te voldoen, alsmede de bedragen die het Lid tot het einde van de Serviceovereenkomst aan A'DAM.works verschuldigd zou zijn geraakt. Voorts is het Lid gehouden de Kantoorruimte per direct te ontruimen. Indien het Lid dit nalaat, is A'DAM.works gerechtigd de Kantoorruimte te ontruimen en de kosten hiervan bij het Lid in rekening te brengen. A'DAM.works is niet gehouden de in de Kantoorruimte aanwezige eigendommen van het Lid (of derden) te bewaren of aan het Lid te retourneren.
- 5.9. Bij het einde van de Serviceovereenkomst dient het Lid met onmiddellijke ingang de Kantoorruimte te

ontruimen (behoudens meubilair dat ter beschikking is gesteld door A'DAM.works) en leeg en schoon op te leveren in de oorspronkelijke staat, behoudens slijtage door normaal gebruik, een en ander conform de staat van oplevering bij het aangaan van de Serviceovereenkomst.

- 5.10. Alle zaken waarvan het Lid kennelijk afstand heeft gedaan door deze in de Kantoorruimte achter te laten, kunnen door A'DAM.works, naar eigen inzicht, zonder enige aansprakelijkheid, op kosten van het Lid worden verwijderd. Indien de ruimte niet in oorspronkelijke staat en/of schoon wordt opgeleverd, is A'DAM.works gerechtigd de kosten hiervoor bij het Lid in rekening brengen.
- 5.11. Indien het Lid bij het einde van de Serviceovereenkomst nog enig bedrag aan A'DAM.works verschuldigd is (uit welke hoofde dan ook), is A'DAM.works gerechtigd dit bedrag te verrekenen met de waarborgsom.
- 5.12. Per de einddatum van de Serviceovereenkomst eindigt tevens het lidmaatschap van A'DAM.works.

6. Betalingen

- 6.1. A'DAM.works verstrekt maandelijks een factuur inclusief specificatie van alle betalingen die het Lid A'DAM.works verschuldigd is voor diensten (voor de komende maand), inclusief aanvullende services (met betrekking tot de voorgaande maand). Indien op de factuur niet een andere betalingstermijn is aangegeven, dient deze binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden betaald. A'DAM.works kan van het Lid verlangen dat per automatische incasso moet worden betaald. In dat geval verbindt het Lid zich ertoe om de machtiging voor aanvang van de Serviceovereenkomst af te geven en voor de duur van de Serviceovereenkomst in stand te laten.
- 6.2. De op grond van de Serviceovereenkomst verschuldigde (lidmaatschaps)kosten voor de diensten dienen maandelijks bij vooruitbetaling te worden betaald en moeten door A'DAM.works zijn ontvangen voor de aanvang van de maand waarop de lidmaatschapskosten zien.
- 6.3. Indien het Lid een factuur niet op de vervaldatum heeft voldaan (of indien een automatische incasso is mislukt of gestorneerd), is A'DAM.works gerechtigd het Lid, na één aanmaning, de maximale wettelijk toegestane incassokosten in rekening te brengen. A'DAM.works is voorts gerechtigd tot de wettelijke handelsrente voor elke dag dat het Lid in gebreke blijft de volledige betaling te voldoen, onverminderd het recht van A'DAM.works om vergoeding van de geleden schade te vorderen.
- 6.4. A'DAM.works heeft het recht, maar niet de plicht, de dienstverlening aan het Lid geheel of gedeeltelijk op te schorten vanaf het moment dat het Lid in gebreke is ter zake enige verschuldigde betaling, tot het moment dat A'DAM.works de volledige betaling(en) heeft ontvangen. Het bovenstaande laat onverlet de contractuele verplichtingen van het Lid, welke volledig van kracht blijven.
- 6.5. Een gestelde waarborgsom wordt binnen negentig dagen na het einde van de Serviceovereenkomst geretourneerd, maar alleen nadat A'DAM.works alle bedragen heeft ontvangen die het Lid A'DAM.works eventueel nog verschuldigd is en na aftrek van eventuele kosten, waaronder, onder meer, kosten voor het in de oude staat herstellen van de (Kantoor)ruimte.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan het bedrijf, de persoon of goederen van het Lid of van derden als gevolg van zichtbare en onzichtbare gebreken aan de Kantoorruimte, het gebouw of complex waarvan de Kantoorruimte deel uitmaakt, schade ontstaan door het optreden en de gevolgen van onvoorziene omstandigheden of overmacht (waaronder onder meer de gevolgen van een pandemie), stagnatie in de bereikbaarheid van de Kantoorruimte, van stagnatie in de voorziening van gas, water, elektriciteit, warmte ventilatie of luchtbehandeling, storing van de installaties en apparatuur, in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen, brand, ontploffing en andere voorvallen, stoornis in het genot van het gebruik van de Kantoorruimte en stoornis of tekortkomingen in de dienstverlening van A'DAM.works, behoudens in geval van grove schuld of ernstige nalatigheid van het leidinggevende personeel van A'DAM.works.
- 7.2. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van poststukken, tenzij het Lid aantoont

dat de schade is geleden als gevolg van grove schuld of ernstige nalatigheid van het leidinggevende personeel van A'DAM.works. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal EUR 25 per (post) stuk.

- 7.3. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade van het Lid of voor schade als gevolg van het handelen van de andere leden en of van belemmeringen in het gebruik van de Kantoorruimte die derden veroorzaken. A'DAM.works is evenmin aansprakelijk voor enige hinder, overlast, verminderde bereikbaarheid of het niet kunnen aanbieden van services in geval van incidentele evenementen in het bedrijfsgebouw waarin A'DAM.works is gevestigd.
- 7.4. Iedere aansprakelijkheid van A'DAM.works jegens het Lid, haar onderneming, personeel of bezoekers is in alle gevallen beperkt tot de lidmaatschapskosten die het Lid over de periode van één (1) maand verschuldigd is. A'DAM.works is in geen geval aansprakelijk voor enige gedeelde omzet, gedeelde winst, verlies van verwachte (kosten)besparingen, verlies of beschadiging van data, claims van derden of (andere) gevolgschade. Het Lid wordt ten sterkste aangeraden zich tegen dergelijke verliezen, schade, kosten of claims te verzekeren.
- 7.5. Het Lid is verplicht tijdig maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van enige schade. Het Lid is voorts verplicht A'DAM.works terstond en uiterlijk binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen indien zich schade bij het Lid en/of aan/in de Kantoorruimte dreigt voor te doen of heeft voorgedaan.
- 7.6. Tenzij sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid aan de zijde van het leidinggevend personeel van A'DAM.works, vrijwaart het Lid A'DAM.works voor aanspraken, claims, schade, verlies en kosten als gevolg van/door:
 - 7.6.1. dood of verwonding binnen de Kantoorruimte die het Lid gebruikt;
 - 7.6.2. derden die het Lid tot het de kantoorfaciliteiten van A'DAM.works heeft toegelaten, personeel van het Lid en personen waarvoor het Lid aansprakelijk is;
 - 7.6.3. boetes of (schade)claims die A'DAM.works worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van het Lid;
 - 7.6.4. schade toegebracht aan de persoon of goederen van het Lid of van derden en aanspraken van derden ter zake; of
 - 7.6.5. het niet houden aan enige verplichting uit de Serviceovereenkomst of de Voorwaarden door het Lid (en eenieder met een toegangspas van het Lid).

8. Wervingsverbod

- 8.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A'DAM.works zal het Lid geen werk verschaffen aan personeelsleden van A'DAM.works of hen rechtstreeks in dienst nemen, zowel gedurende als binnen zes maanden na afloop van hun dienstverband met of hun betrokkenheid bij A'DAM.works; elke inbreuk op deze bepaling wordt bestraft met een direct opeisbare boete van EUR 15.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding. Dit artikel is ook van toepassing op personeel van de eventueel door A'DAM.works ingehuurde serviceproviders.

9. Persoonsgegevens en intellectueel eigendom

- 9.1. Het Lid geeft A'DAM.works toestemming de zijdens het Lid verstrekte persoonsgegevens te verwerken, aan derden te verstrekken en door te geven op voorwaarde dat dit uitsluitend plaatsvindt ter uitvoering van deze Serviceovereenkomst, voor zover vereist op grond van wet- en regelgeving, ter werkvoorbereiding en fraudebestrijding, of, behoudens andersluidende instructie, voor het verstrekken van informatie over diensten van A'DAM.works of andere organisaties die A'DAM.works voor het Lid interessant acht
- 9.2. Het is A'DAM.works toegestaan om beeldmateriaal van het Lid (en/of diens gasten) te gebruiken voor onder meer promotionele doeleinden, ook indien het Lid (en/of diens gasten) herkenbaar zijn op het beeldmateriaal. Het Lid (en/of diens gasten) gaan hierbij uitdrukkelijk akkoord met het maken en gebruik van beeldmateriaal door A'DAM.works.

9.3. Het Lid geeft hierbij toestemming aan A'DAM.works om zijn naam, handelsmerk en/of logo te gebruiken voor promotionele doeleinden en het Lid te identificeren als lid van A'DAM.works, bijvoorbeeld door plaatsing van het Lid op de website van A'DAM.works.

10. Overig

- 10.1. Indien een deel van de Serviceovereenkomst of deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Serviceovereenkomst en deze Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 10.2. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Serviceovereenkomst of Voorwaarden geen beroep zo kunnen worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daar wel een beroep op kan worden gedaan.
- 10.3. Op de Serviceovereenkomst en Voorwaarden, alsmede de van toepassing verklaarde huisregels is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.