

## I. Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Partijen

1. A'DAM.works is een coworking gemeenschap van A'DAM Toren C.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 56508956 (hierna te noemen "A'DAM.works").
2. Het individu dat of de entiteit die zich registreert ("het Lid") voor één van de Memberships en/of aanvullende diensten (zoals is omschreven in het inschrijfformulier dan wel offerte van A'DAM.works) gaat uitdrukkelijk ermee akkoord om gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en de betreffende aanvullende algemene voorwaarden, met inbegrip van aanvullende betalingsverplichtingen. De betreffende aanvullende voorwaarden zullen worden geïncorporeerd in deze algemene voorwaarden middels deze verwijzing (gezamenlijk de "Algemene Voorwaarden"). Deze Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op de locatie van A'DAM.works te Amsterdam.
3. A'DAM.works behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, individuen, bedrijven of ondernemers te weigeren.

### Artikel 2. Geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering, en teverrichten dienst door A'DAM.works gedaan of aangegaan met het Lid en/of enig andere derde, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepassing van algemene voorwaarden van het Lid dan wel enige andere derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze Algemene Voorwaarden met inbegrip de beschikbaarheid en de omvang van de Memberships en/of aanvullende diensten, kunnen door A'DAM.works zo nu en dan worden aangepast of bijgewerkt. Bij gebruik van de Memberships en/of aanvullende diensten na kennisgeving van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, betekent dit dat het Lid deze wijzigingen aanvaardt en is onderhevig aan de geldende Algemene Voorwaarden op het moment van gebruik. Wijzigingen in de vergoedingen of zeer ingrijpende en nadelige wijzigingen voor het Lid zullen slechts geschieden na gezamenlijke overeenstemming met A'DAM.works en het betreffende Lid.

### Artikel 3. Offertes

1. Alle A'DAM.works offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Een bevestiging van een offerte is voor de wederpartij bindend. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door wederzijdse schriftelijke bevestiging.
2. Het Lid verklaart deze Algemene Voorwaarden aan te gaan als zijnde een entiteit en garandeert dat het alle noodzakelijke rechten, machtigingen en toestemmingen heeft om deze entiteit te binden aan deze Algemene Voorwaarden. Het Lid bevestigt dat de Memberships en/of aanvullende diensten worden gebruikt voor zakelijke doeleinden en niet als consument. De toepasselijkheid van de Wet van Dam of een gelijkaardige regulering is daarmee uitgesloten.
3. Degene die namens of ten behoeve van het Lid een overeenkomst aangaat is, naast het Lid, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, behoudens gevallen waarbij het Lid een besloten vennootschap is. In zulk geval kan de besloten vennootschap aansprakelijk worden gesteld voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. Partijen, spreken nadrukkelijk de wil en de intentie uit dat de overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden die daarvan een integraal onderdeel uitmaken, een service overeenkomst is waarbij de nadruk ligt op het servicekarakter van de overeenkomst. Partijen komen overeen dat geschillen in het kader van deze overeenkomst strikt conform de bedoeling van partijen zoals opgenomen in deze overeenkomst en voorwaarden worden geïnterpreteerd en uitgelegd en beide partijen gaan expliciet akkoord om de

toepassing van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot huurovereenkomsten uit te sluiten. Voor zover de wet dit toestaat, kan het Lid nimmer een beroep doen op en ziet af van het recht op ontruimingsbescherming en/of de artikelen 7:204 tot en met 7:211 BW.

#### *Artikel 5. Lidmaatschap*

1. Aanmelding geschiedt door middel van de registratie procedure.
2. De registratie procedure houdt in dat een inschrijfformulier, naar waarheid en zo volledig als maar mogelijk ingevuld, dient te worden overlegd en samen met alle gegevens, waarvan A'DAM.works aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan het Lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door het Lid.
3. Voor het verstrekken van de eerste toegangspas en eventuele (locker)sleutel(s) worden geen kosten in rekening gebracht, behalve in het geval van een Private Office lidmaatschap. Wanneer een toegangspas of (locker)sleutel(s) kwijtraakt of wordt gestolen wordt er naar inzicht van A'DAM.works een nieuwe toegangspas of (locker)sleutel(s) uitgegeven. De kosten hiervoor zijn voor rekening van het Lid. De toegangspas of (locker)sleutel(s) blijven te allen tijden in eigendom van A'DAM.works.

#### *Artikel 6. Betaling*

1. Na ontvangst van de ondertekende inschrijfformulier gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in dit artikel gestelde betalingsvoorwaarden.
2. Het lidmaatschapsbedrag dient maandelijks vooraf (voor gekozen onderdelen) te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Eventuele meerkosten (onder andere aanvullende diensten en catering op aanvraag bij de partner die de catering verzorgd) die niet meteen worden geïncasseerd, zal achteraf per maand worden gefactureerd tegen de door A'DAM.works bekendgemaakte tarieven door A'DAM.works of catering partner en dient te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Mocht het Lid de facturen niet binnen de gestelde termijn betalen dan is het Lid zonder dat aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien het Lid na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan A'DAM.works en of catering partner de vordering uit handen geven en daarnaast kan het gebruik van de Memberships en/of aanvullende diensten dan onmiddellijk worden opgeschort of beëindigd, om welke reden dan ook. A'DAM.works en of catering partner is dan gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten, met een minimum van 15% van de hoofdsom. Een opschorting of beëindiging van het Membership ontslaat het Lid niet van de betalingsverplichting onder de overeenkomst (inclusief de periode van opschorting, dan wel de periode tussen de voortijdige beëindiging en de oorspronkelijk overeengekomen einddatum.
4. Door het Lid gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt het Lid dat de voldoening betrekking heeft op een andere schuld.
5. Contributies en/of vergoedingen zijn niet-restitueerbaar. A'DAM.works is niet verplicht om contributies te retourneren wanneer het Lid geen gebruik meer wenst te maken van de Membership en/of aanvullende diensten.

#### *Artikel 7. Gebruik van de Memberships en/of aanvullende diensten*

1. Het Lid is verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van A'DAM.works of door A'DAM.works ingehuurd derden, en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen door A'DAM.works.
2. Het Lid dient zich te houden aan de huisregels van A'DAM.works die van toepassing op zijn op het gebruik van de Memberships en/of aanvullende diensten. Houdt het Lid zich niet aan deze huisregels, die

ter inzage liggen bij A'DAM.works en bij dezen worden geïncorporeerd in deze Algemene Voorwaarden, dan kan zijn lidmaatschap door A'DAM.works worden beëindigd conform artikel 11. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van het Lid.

3. Het is voor het Lid zonder uitdrukkelijke toestemming van A'DAM.works verboden om de (handels) naam A'DAM.works te gebruiken met een zakelijk oogmerk dan wel op een negatieve wijze.
4. Het Lid dient bij de uitoefening van diens bedrijfsactiviteiten alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Het Lid garandeert dat hij geen van de rechten, ontleend aan deze overeenkomst, zal gebruiken voor enige obscene, illegale, immorele of lasterlijke doeleinden en A'DAM.works op generlei wijze in diskrediet zal brengen.
5. Het Lid dient alles na te laten wat het gebruik van het door anderen en A'DAM.works zou kunnen hinderen, schaden, overlast of ergernis zou kunnen veroorzaken, dan wel tot gevolg heeft dat de verzekeringspremies omhoog gaan, of verlies en schade veroorzaakt aan A'DAM.works, de eigenaar van het gebouw of andere belanghebbenden.
6. Het Lid zal op generlei wijze de A'DAM.works naam gebruiken of combineren, in totaal of deels, met activiteiten als oogmerk. A'DAM.works behoudt zich het recht voor aan enige officiële onderzoeksautoriteit mee te werken, indien dit in relatie tot beschuldigingen of onjuistheden tegen een Lid noodzakelijk is.
7. Het Lid is verplicht te voldoen aan de voorwaarden van copyright, contractduur of andere voorwaarden zoals deze opgenomen zijn in enigerlei materiaal op het internet of het netwerk van A'DAM.works. Het Lid onthoudt zich van het kopiëren, gebruiken of exploiteren van dergelijke software of ander materiaal op enige wijze, tenzij A'DAM.works het Lid daartoe expliciet toestemming heeft verleend. Het Lid dient alle veiligheidsmaatregelen te nemen (zoals codering) welke het Lid voor zijn omstandigheden noodzakelijk acht. Het Lid garandeert hierbij dat hij de rechten van derden niet zal schenden. A'DAM.works garandeert niet dat de internetservices storingsvrij zijn.
8. Er kunnen specifieke afspraken worden gemaakt omtrent het gebruik van de Memberships en/of aanvullende diensten buiten kantooruren.
9. Tenzij anders overeengekomen, zullen alle aanvullende diensten zullen worden geleverd tijdens kantooruren van 9:00 tot 17:00. Indien A'DAM.works van oordeel is dat een verzoek voor een bepaalde dienst bovenmatig is, behoudt A'DAM.works zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen bovenop de gebruikelijke tarieven van A'DAM.works, gebaseerd op de tijd die het leveren van de dienst met zich heeft meegebracht.
10. Aanvullende diensten en faciliteiten (waaronder ook begrepen het ter beschikking stellen van internet (wifi), printfaciliteiten, IT-support, et cetera) worden door A'DAM.works op basis van "best efforts" ter beschikking gesteld. A'DAM.works garandeert geen (continue) beschikbaarheid.

#### *Artikel 8. Intellectueel Eigendom*

1. Het is A'DAM.works toegestaan om beeldmateriaal van A'DAM.works (bijvoorbeeld evenementen) waar het Lid en/of zijn gasten op voorkomt te gebruiken in een A'DAM.works -publicatie en/of voor weergave op een internetsite van A'DAM.works of anderszins zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Het Lid en/of zijn gasten gaan hierbij uitdrukkelijk akkoord met het maken en gebruiken van beeldmateriaal voor website, magazines, social media en dergelijke. Indien het Lid en/of zijn gasten bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal, dient hij of zij dat vooraf aan de opname te melden bij A'DAM.works. Indien het Lid en/of zijn gasten geen bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van beeldmateriaal voorafgaand aan de opname, kan het Lid en/of zijn gasten A'DAM.works verzoeken het beeldmateriaal te verwijderen als die persoon daar zwaarwegende belangen bij heeft. Verwijdering van zulk beeldmateriaal is geheel ter keuze van A'DAM.works.
2. Het Lid geeft hierbij toestemming om zijn naam, handelsmerk en/of logo te gebruiken en het Lid als lid van A'DAM.works te identificeren door deze, samen met die van andere leden, op de website van A'DAM.works te plaatsen. Het Lid erkent dat A'DAM.works zijn naam, handelsmerk en/of logo zo nu en dan en/of terloops kan gebruiken in verband met de promotie van gelieerde bedrijven, producten en diensten

van A'DAM.works en die van zijn partners, gedurende en na afloop van de lidmaatschap. Voor zover het Lid bezwaar heeft tegen dit gebruik, A'DAM.works schriftelijk op de hoogte stelt van het bezwaar en op voorwaarde dat van A'DAM.works snel en in goed vertrouwen zal handelen om het effect van het door het Lid afgekeurde gedrag te verwijderen of te verkleinen voor zover dit redelijkerwijs onder de omstandigheden mogelijk is, neemt het Lid hierbij afstand van enige vorderingen of schadeclaims tegen een dergelijk gebruik door A'DAM.works.

3. Voor de doeleinden van dit artikel wordt verstaan onder "Intellectuele Eigendom" (a) alle bedrijfsnamen, handelsmerken, dienstmerken, slogans, logo's, ontwerpen, huisstijlen, afbeeldingen, foto's, inhoud en andere identificatiemiddelen of intellectuele eigendommen van A'DAM.works; (b) afgeleide, gemodificeerde, gewijzigde of vergelijkbare versies daarvan; of (c) afbeeldingen of illustraties van (i) een deel van een eigendom van A'DAM.works, (ii) een klant van A'DAM.works, of (iii) intellectueel eigendom van een klant van A'DAM.works. Het Lid verkrijgt geen rechten op enig Intellectueel Eigendom door het gebruik van of toegang tot A'DAM.works. Deze intellectuele eigendomsrechten mogen nimmer door het Lid worden gebruikt, verveelvoudigd, verwerkt of op welke andere wijze worden geopenbaard of ter beschikking gesteld zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van A'DAM.works. en/of andere rechthebbers.

#### *Artikel 9. Aansprakelijkheid A'DAM.works*

1. Het Lid vrijwaart A'DAM.works, diens personeel, en personen handelend uit name van A'DAM.works of een gerelateerde vennootschap van claims, aansprakelijkheden, schade, kosten, verlies en overige financiële nadelen als gevolg van, behoudens in geval van overmacht:
  - het Lid, personeel van het Lid, derden die het Lid binnenlaat in of in de nabijheid van de ruimtes van A'DAM.works
  - boetes die worden opgelegd aan A'DAM.works door nalatigheden of gedragingen van het Lid
  - schade aan goederen of personen van derden / aansprakelijkheden van derden veroorzaakt door het Lid of derden die zich op uitnodiging van het Lid in of in de nabijheid van de ruimtes van A'DAM.works bevinden.
2. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor toegebrachte schade aan persoon of goederen van het Lid of derden vanwege weersomstandigheden, gas, water- en lichtvoorzieningen of andere onverwachte gebeurtenissen van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht is A'DAM.works gerechtigd de overeengekomen services op te schorten, in welk geval betaling van de lidmaatschap contributies voor een zelfde periode zal worden opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen van A'DAM.works niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen bevoegd om de termijn van het lidmaatschap met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
3. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor schade vanwege overmacht in het niet kunnen bereiken van de ruimte, behalve, voor zover de wet dat toelaat, bij opzet of bewuste roekeloosheid van A'DAM.works. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade van de klant als gevolg van de activiteiten of bereikbaarheid van A'DAM.works.
4. A'DAM.works is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of kosten hoe dan ook veroorzaakt. Niet voor vergoeding in aanmerking komt dus o.a.:
  - a. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gederfde winst, omzetsderving of vermindering van de goodwill in het bedrijf of het beroep van het Lid of andere gevolgen in de bedrijfsvoering bij het Lid;
  - b. Schade die onder andere door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
  - c. Schade door diefstal of vermissing, verlies of beschadiging van data, claims van derden en andere gevolgschade.

5. Het Lid dient zich voor dergelijke verliezen, schade, kosten of claims voldoende te verzekeren.
6. Kosten die ontstaan bij A'DAM.works, voor zoverre deze zijn veroorzaakt door nalatigheid van het Lid, worden bij het Lid in rekening gebracht.
7. Voorzover A'DAM.works toch aansprakelijk is uit hoofde van de overeenkomst met het Lid is de aansprakelijkheid van A'DAM.works te allen tijden beperkt tot directe schade en tot maximaal het lagere van:
  - (i) het bedrag waarop de door A'DAM.works afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft; of
  - (ii) een zodanig bedrag dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nimmer meer bedragen dan de kosten van 3 maal de maandelijkse lidmaatschapskosten van het Lid. In geval van aansprakelijkheid voortvloeiende uit de aanvullende diensten met betrekking tot zoals onder meer Post en Pakket Service of vergaderruimte zal dit bedrag nimmer meer bedragen dan de hoogte van de factuur van het gedeelte van de desbetreffende overeenkomst waar de aansprakelijkheid op ziet.Indien om welke reden dan ook geen uitkering overeenkomstig het bepaalde onder (i) mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van A'DAM.works onder de overeenkomst beperkt tot het bedrag als bedoeld onder (ii). A'DAM.works heeft geenszins de plicht om enige verzekering af te sluiten, tenzij regelgeving A'DAM.works hiertoe verplicht. Vorderingen op A'DAM.works verjaren na verloop van één jaar na het tijdstip het Lid bekend is geworden of bekend had moeten zijn met het schadevoorval.
8. Niettegenstaande paragraaf 9.7, de aansprakelijkheid van A'DAM.works voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,00 (één miljoen euro).
9. Het Lid vrijwaart A'DAM.works voor aanspraken van derden die zich op uitnodiging van het Lid in of in de nabijheid van de ruimtes van A'DAM.works bevinden als gevolg van een aan het Lid toe te rekenen handelen of nalaten ten uitvoering van deze overeenkomst. Het Lid dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.
10. Het Lid staat jegens A'DAM.works in voor alle personen die zich op uitnodiging van het Lid of anderszins wegens enige relatie met het Lid in of in de nabijheid van de ruimtes van A'DAM.works bevinden. Het Lid is jegens A'DAM.works aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan tot maximaal het bedrag waarop de door het Lid afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft danwel het Lid op die personen kan verhalen, zulks onverminderd de aanspraken welke A'DAM.works jegens die personen heeft. Het Lid zal zich deugdelijk verzekerd houden en op verzoek van A'DAM.works een kopie van de polisvoorwaarden tijdig toezenden. Ingeval van wangedrag (zulks ter beoordeling van A'DAM.works) aan de zijde van het Lid of van personen die zich op uitnodiging van het Lid in of in de nabijheid van de ruimtes van A'DAM.works bevinden, is A'DAM.works te allen tijde bevoegd de toegang tot c.q. het verdere verblijf in de ruimtes van A'DAM.works aan deze personen te ontfegen en hen zo nodig daaruit te (doen) verwijderen.

#### *Artikel 10. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden*

1. Partijen komen overeen dat A'DAM.works gerechtigd is persoonsgegevens van het Lid te verwerken, aan derden te verstrekken en door te geven, op voorwaarde dat dit uitsluitend plaatsvindt:
  - a. ter uitvoering van deze overeenkomst;
  - b. indien het lid of de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
  - c. in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
  - d. ter bescherming van de rechten of het eigendom van A'DAM.works;
  - e. ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
  - f. bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
  - g. ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere leden of gebruikers van A'DAM.works.

#### *Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst*

1. A'DAM.works heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of tevens zullen alle vorderingen die door het Lid gedaan

moeten worden over de hele periode van het lidmaatschap en alle bijkomende kosten, in totaal, één en ander onverminderd het recht van A'DAM.works aanvullende schadevergoeding te vorderen, per direct opeisbaar zijn bij de volgende hieronder beschreven situaties:

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan A'DAM.works ter kennis gekomen omstandigheden geven A'DAM.works redelijke grond te vrezen dat het Lid niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zulks nadat het Lid in de gelegenheid is gesteld daarover binnen 5 dagen nadere informatie te verstrekken;
  - b. De door A'DAM.works gestelde betalingstermijn wordt overschreden en het Lid na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen;
  - c. Het Lid zijn beroep of bedrijf in de kantoorruimte geheel of voor een belangrijk deel staakt;
  - d. Het Lid surseance van betaling of faillissement aanvraagt, failliet is gegaan of indien de crediteuren van het Lid moeten instemmen met een verlaging van de vorderingen;
  - e. Er beslag op zaken of vorderingen van het Lid wordt gelegd;
  - f. Het Lid (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - g. Het Lid (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
  - h. Het Lid of één van de medewerkers van het Lid of derden die met goedkeuring gebruik maken van de kantoorruimte, deze niet zodanig als kantoorruimte gebruikt;
2. Indien A'DAM.works de overeenkomst op grond van het bovenstaande met onmiddellijke ingang beëindigt dient het Lid desalniettemin aan de navolgende voorwaarden en verplichtingen te voldoen:
- a. betaling van eventueel gebruikte aanvullende diensten;
  - b. betaling van het basisbedrag voor de resterende termijn van de overeenkomst.
  - c. Vergoeding van alle door A'DAM.works gemaakte kosten en te lijden schade. A'DAM.works is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en verliezen en eventuele aanspraken van derden als gevolg van de onmiddellijke beëindiging.
3. Bij het einde van het lidmaatschap dient het Lid met onmiddellijke ingang de kantoorruimte te ontruimen en te verlaten met medeneming van al het zijne en de zijnen en de ruimte van A'DAM.works in de oorspronkelijke staat ter beschikking te stellen behoudens slijtage door normaal gebruik. A'DAM.works behoudt zich het recht om additionele bedragen in rekening te brengen voor mogelijke reparaties welke extra benodigd zijn naast normaal gebruik en slijtage. A'DAM.works heeft het recht om eigendommen die in zijn ruimtes achterblijven te verwijderen, en het Lid doet bij dezen afstand van elke vordering of eis aangaande dergelijke eigendommen of omgang door A'DAM.works met dergelijke eigendommen. Het Lid zal de verantwoordelijkheid dragen voor de betaling van kosten die redelijkerwijs door A'DAM.works zijn opgelopen bij een dergelijke verwijdering.
4. Indien het Lid zonder toestemming van A'DAM.works na beëindiging van de overeenkomst, in welke vorm dan ook, onbevoegd gebruik blijft maken van de kantoorruimte:
- is het Lid aansprakelijk voor alle door A'DAM.works te lijden schaden en verliezen;
  - blijven het kantoor en de diensten onderworpen aan de lidmaatschap en is het Lid verplicht aan A'DAM.works de lidmaatschapskosten gelijk aan tweemaal (2) de normale kosten te betalen.
5. Het lidmaatschap eindigt als de huurovereenkomst tussen A'DAM.works en de eigenaar/beheerder eindigt, zonder dat A'DAM.works in dat geval verplicht is tot vergoeding van de schade als gevolg daarvan aan het Lid.

#### *Artikel 12. Partiële nietigheid*

1. Mocht een van deze (deel)bepalingen strijdig zijn met enige wettelijke bepaling, dan laat dit de geldigheid van de overige (deel)bepalingen onverlet.
2. Geen enkele annulering, opheffing of andere ontkrachting van de overeenkomst door het Lid zal door A'DAM.works geaccepteerd worden als een opheffing van de verplichtingen van het Lid onder de overeenkomst (waaronder de betaling).

*Artikel 13. Klachten en reclamaties*

1. Klachten over geleverde diensten dienen door het Lid binnen 5 werkdagen schriftelijk aan A'DAM.works te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal A'DAM.works de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling nemen. Indien de klacht in behandeling wordt genomen en beide partijen er onderling niet uitkomen dan wordt zo nodig in gezamenlijk overleg door beide partijen een derde onafhankelijke en deskundige persoon benoemd.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft het Lid niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.
4. Het Lid kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij A'DAM.works heeft gereclameerd.

*Artikel 14. Geschillen*

Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van Amsterdam.

*Artikel 15. Toepasselijk recht*

Op elke overeenkomst tussen A'DAM.works en het Lid is Nederlands recht van toepassing.

**II. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot de FLEXIBLE DESK lidmaatschap***Artikel 1. Flexible Desk lidmaatschap*

1. Als het Lid heeft geregistreerd voor een Flexible Desk lidmaatschap, krijgt het Lid alleen toegang tot een werkplek in de specifieke ruimte tijdens de openingstijden. Een Flexible Desk lidmaatschap geeft het lid recht op gebruik van een niet gereserveerde werkplek, afhankelijk van beschikbaarheid. De openingstijden van A'DAM.works zijn in principe van Maandag tot en met Zaterdag van 8:00 – 20:00. A'DAM.works is gesloten op zondag en op publieke feestdagen. Afwijking van deze tijden kan in sommige gevallen na overleg met A'DAM.works onder bijbetaling van een nader vast te stellen toeslag.

*Artikel 2. Faciliteiten*

1. Een Flexible Desk lidmaatschap geeft het Lid het recht gebruik te maken van de volgende faciliteiten van A'DAM.works:
  - Gebruik van wifi is inbegrepen.
  - Gebruik van koffie, thee en fruit is inbegrepen.
  - Huren van lockers tegen betaling van €5 per maand ex btw.
  - Voor incidenteel zakelijk printen is er een gemeenschappelijke printer/scanner/kopieerapparaat beschikbaar. Voor het maken van kopieën of afdrukken worden meerkosten in rekening gebracht. Een overzicht van afdruktarieven is opvraagbaar.
  - gebruik van een niet gereserveerde phonebooth, afhankelijk van beschikbaarheid.
  - gebruik van IT-support tegen betaling van aanvullende supportkosten, afhankelijk van beschikbaarheid. IT-support diensten worden geleverd door een derde leverancier en zal per opdracht gefactureerd worden. Op alle leveringen en diensten van die leverancier zijn de algemene voorwaarden van die leverancier van toepassing.
  - het reserveren van een spreekkamer en/of vergaderruimte op verdieping 13 en 14 van A'DAM.works. work tegen de dan geldende tarieven. Voor vergaderruimte reserveringen en annuleringen zijn de aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot vergaderruimte bij A'DAM.works van toepassing.
2. De werkplek en / of vergaderruimte dient schoon achter te worden gelaten na gebruik. Eventuele extra

- schoonmaak en herstellkosten zullen worden vergoed door het Lid binnen 5 dagen na verzending van de factuur aan hem. Het Lid vrijwaart A'DAM.works voor deze kosten en kosten die hiermee samen gaan.
3. Gasten dienen aangemeld te worden bij de receptie en het Lid dient aanwezig te zijn gedurende het gastgebruik. Bij oneigenlijk gebruik van deze gastenregel is A'DAM.works gerechtigd om de gast de toegang te weigeren.
  4. Indien, om wat voor reden dan ook, A'DAM.works niet in staat is bij aanvang van de lidmaatschap het overeengekomen flexwerkplek ter beschikking te stellen is A'DAM.works niet aansprakelijk noch kan A'DAM.works hiervoor aansprakelijk worden gehouden.

#### *Artikel 3. Termijn lidmaatschap en opzegging*

5. Een Flexible Desk lidmaatschap kan worden opgezegd met een termijn van 1 volle kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. Het lidmaatschap is persoonlijk en kan niet worden gebruikt door anderen en is niet overdraagbaar.

### **III. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot DEDICATED DESK lidmaatschap**

#### *Artikel 1. Dedicated Desk lidmaatschap*

1. Als het Lid heeft geregistreerd voor een Dedicated Desk lidmaatschap, krijgt het Lid toegang tot een vaste werkplek met altijd een eigen bureau in de specifieke ruimte. Toegang tot A'DAM.works is 24/7.

#### *Artikel 2. Faciliteiten*

1. Een Dedicated Desk lidmaatschap geeft het Lid het recht gebruik te maken van de volgende faciliteiten van A'DAM.works:
  - Gebruik van wifi is inbegrepen.
  - Gebruik van koffie, thee en fruit is inbegrepen.
  - Voor incidenteel zakelijk printen is er een gemeenschappelijke printer/scanner/kopieerapparaat beschikbaar. Voor het maken van kopieën of afdrukken worden meerkosten in rekening gebracht. Een overzicht van afdruktarieven is opvraagbaar.
  - gebruik van een niet gereserveerde phonebooth, afhankelijk van beschikbaarheid.
  - gebruik van IT-support tegen betaling van aanvullende supportkosten, afhankelijk van beschikbaarheid. IT-support diensten worden geleverd door een derde leverancier en zal per opdracht gefactureerd worden. Op alle leveringen en diensten van die leverancier zijn de algemene voorwaarden van die leverancier van toepassing.
  - het reserveren van een spreekkamer en/of vergaderruimte op verdieping 13 en 14 van A'DAM.works. work tegen de dan geldende tarieven. Voor vergaderruimte reserveringen en annuleringen zijn de aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot vergaderruimte bij A'DAM.works van toepassing.
  - het ontvangen van post en pakketten ("Post- en Pakket Service") op de A'DAM.works locatie tegen een betaling van €45,- per maand ex btw. De aanvullende algemene voorwaarden met betrekking Post- en Pakket Service zijn van toepassing.
2. De werkplek en / of vergaderruimte dient schoon achter te worden gelaten na gebruik. Eventuele extra schoonmaak en herstellkosten zullen worden vergoed door het Lid binnen 5 dagen na verzending van de factuur aan hem. Het Lid vrijwaart A'DAM.works voor deze kosten en kosten die hiermee samen gaan.
3. Gasten dienen aangemeld te worden bij de receptie en het Lid dient aanwezig te zijn gedurende het gastgebruik. Bij oneigenlijk gebruik van deze gastenregel is A'DAM.works gerechtigd om de gast de toegang te weigeren.

*Artikel 3. Termijn lidmaatschap en ontbinding*

4. Een Dedicated Desk lidmaatschap wordt aangegaan voor een termijn van een 6 maanden. Daarna kan het membership worden opgezegd met een termijn van 2 volle kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 2 volle kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. Bij opzegging van het lidmaatschap eindigt de verantwoordelijkheid van A'DAM.works voor het zorgdragen van de post van het Lid.
7. Het lidmaatschap is persoonlijk en kan niet worden gebruikt worden door anderen en is niet overdraagbaar.
8. Bij beëindiging van een lidmaatschap, om welke reden dan ook, verplicht het Lid zich om zorg te dragen voor een tijdige en correcte adreswijziging. A'DAM.works aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verwerking van post en pakketten na beëindiging van de lidmaatschap tenzij hier aanvullende schriftelijke afspraken over zijn gemaakt, waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Post en pakketten worden na beëindiging van de lidmaatschap geretourneerd, vernietigd of geweigerd.

**IV. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot vergaderruimte bij A'DAM.works.***Artikel 1. Doel*

1. Een spreekkamer en/of vergaderruimte dient slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de overeenkomst met A'DAM.works is aangegaan en welk door daarbij aan A'DAM.works is meegedeeld.
2. A'DAM.works heeft het recht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, zaken en diensten, die niet werden vermeld bij de totstandkoming van de overeenkomst en/of in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, te weigeren en/of te doen verwijderen.

*Artikel 2. Reserveringen*

1. Ieder Lid van A'DAM.works heeft het recht op het reserveren van een spreekkamer en/of vergaderruimte van A'DAM.works tegen het dan geldende uurtarief.
2. A'DAM.works. behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een reservering te weigeren. Na de reservering ontvangt het Lid een bevestiging per e-mail.

*Artikel 3. Annuleringen*

1. Annuleringen dienen zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven.
  - a. Bij annulering meer dan 24 uur vóór aanvang van de datum van de reservering, is de annulering kosteloos.
  - b. Bij annulering binnen de 24 uur vóór aanvang van de datum van de reservering, is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
  - c. Bij voortijdige beëindiging van het gebruik van de spreekkamer en/of vergaderruimte, is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
2. A'DAM.works is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de overeenkomst te annuleren. Zo mogelijk biedt zij onder dezelfde voorwaarden aan het Lid (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode. Het Lid heeft het recht het door A'DAM.works geboden alternatief te weigeren, dit dient schriftelijk en uiterlijk een week na het aanbod (doch in elk geval 48 uur voor aanvang van de overeengekomen c.q. als alternatief aangeboden periode) aan A'DAM.works kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard. Ingeval van een tijdig aan A'DAM.works kenbaar gemaakte weigering wordt het reeds betaalde door A'DAM.works terugbetaald.

*Artikel 4. Gebruik*

1. Ingeval van wangedrag zoals bedoeld in artikel 9.9 van deze algemene voorwaarden is A'DAM.works gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Deze ontbinding geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Het Lid blijft het nog onbetaalde gedeelte van de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd. De annulering of ontbinding door A'DAM.works geeft het Lid nimmer recht op vergoeding van schade.
2. Het is zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van A'DAM.works niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen. Eventuele extra's, zoals bijvoorbeeld catering, audiovisuele middelen, parkeerkaarten, printkosten, technische ondersteuning en overige zaken die niet zijn opgenomen in de overeenkomst kunnen tijdens de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld, zulks ter beoordeling van A'DAM.works en op basis van beschikbaarheid. Bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht er kan hiervoor, vooraf een aanbetaling voor verlangd worden.

**V. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot POST & PAKKET SERVICE***Artikel 1. Post en Pakket Service*

1. De Post en Pakket Service van A'DAM.works geeft het Lid dat geregistreerd heeft voor een Dedicated Desk of Private Office de mogelijkheid het adres van A'DAM.works voor zakelijke correspondentie en pakkettenverkeer tijdens normale kantooruren van Maandag tot en met Zaterdag van 8:00 – 20:00 te gebruiken. Het is het Lid niet toegestaan het adres van A'DAM.works als vestigingsadres te gebruiken tenzij dit schriftelijk door A'DAM.works is toegestaan. Elk ander gebruik zonder schriftelijke toestemming vooraf door A'DAM.works is verboden.

*Artikel 2. Ontvangst stukken*

1. Het Lid machtigt A'DAM.works post, pakjes en aangetekende stukken aan te nemen. Alle risico, aansprakelijkheid en bijkomende kosten zoals (maar niet gelimiteerd tot) douaneverrichtingen, boetes en andere uitgaven die A'DAM.works moet dragen met betrekking tot de te ontvangen stukken van het lid zijn voor rekening van het Lid.
2. De post zal door A'DAM.works worden opgeslagen en door het Lid en/of een door het Lid gemachtigd persoon bij A'DAM.works worden opgehaald. A'DAM.works accepteert geen zaken boven 4,5 kg in gewicht, 100x50x50 in afmeting of zaken die gevaarlijke, levende of bederfelijke goederen bevatten. A'DAM.works is te allen tijde gemachtigd post die niet wordt afgehaald te retourneren of post te weigeren die zij onredelijk of onwettig acht. Het Lid dient tenminste eenmaal per kalendermaand de post op te (laten) halen.
3. Post welke door het Lid niet wordt opgehaald zal na een termijn van 1 volle kalendermaand worden vernietigd of geretourneerd aan afzender.
4. Voor het eventueel doorsturen van post worden extra kosten in rekening gebracht.